

BEDRIJFSIMPULZ

Informatie voor de ondernemer


de Goudse
verzekeringen

BedrijfsImpulz

Voor zelfstandigen met een webwinkel





BedrijfsImpulz voor zelfstandigen met een webwinkel

Uw bedrijf compleet verzekerd tegen een vaste premie

U heeft een webwinkel zonder personeel. Of u nu kleding, boeken of sieraden verkoopt, onnodige risico's sluit u natuurlijk liever uit. En dat kan nu heel eenvoudig. Met een compleet pakket dat helemaal is afgestemd op de meest voorkomende risico's die u loopt: BedrijfsImpulz voor zelfstandigen met een webwinkel.

Wat is BedrijfsImpulz?

5

Wat is verzekerd?

11

Wat is niet verzekerd?

15

Wat kost het?

17

Meer weten?

18



‘Een zeker gevoel!’

‘Ik verkoop laptops en computerbenodigdheden. Die vertegenwoordigen een behoorlijke waarde. Met mijn pakket ben ik verzekerd voor alle belangrijke risico’s, zoals inbraak en brand. En als een klant niet wil betalen, kan ik een beroep doen op incassobijstand. Een zeker gevoel!’

Wat is BedrijfsImpulz?

U bent zelfstandig ondernemer zonder personeel en zet u in om uw klanten zo goed mogelijk van dienst te zijn. Dat biedt volop uitdagingen. Maar er zijn ook risico’s. U kunt bijvoorbeeld aansprakelijk worden gesteld voor schade, problemen krijgen met een klant die niet betaalt of met brand te maken krijgen. Daarom is er BedrijfsImpulz voor zelfstandigen met een webwinkel.

Voor wie?

- U heeft een webwinkel.
- U verkoopt uw producten rechtstreeks aan consumenten (geen business to business).
- U verkoopt uw producten binnen de Europese Unie.
- U heeft geen personeel in dienst.
- Uw omzet is niet hoger dan € 250.000,- per jaar (excl. BTW).

Eén pakket tegen één vaste premie

Uw pakket bestaat uit de volgende verzekeringen.

- Aansprakelijkheid
- Rechtsbijstand
- Extra kosten
- Inventaris/Goederen (inclusief Elektronica)

U betaalt hiervoor een vaste, lage premie vanaf slechts € 39,- per maand (excl. assurantiebelasting). Zie pagina’s 7 en 9 voor de mogelijkheden.



Welke pakketten zijn er?

U heeft de keuze uit verschillende pakketten. Het verschil in dekking zit hem alleen in het verzekerde bedrag voor inventaris/goederen.

Alle pakketten bevatten de volgende onderdelen.

- Aansprakelijkheid
- Rechtsbijstand
- Extra kosten
- Inventaris/goederen (pakket 1: tot **€ 20.000,-**, pakket 2 en 3: tot **€ 50.000,-**)

Heeft u geen al te grote voorraad en geen al te grote kantoorinventaris? Dan is pakket 1 voor u de beste keuze. U betaalt hiervoor slechts € 39,- (excl. assurantiebelasting). Wilt u een hoger verzekerd bedrag voor uw goederen? Dan is pakket 2 of 3 voor u geschikt, afhankelijk van wat u verkoopt.



Pakket 1 - Voor alle webwinkels

Dekking

- Aansprakelijkheid
- Rechtsbijstand
- Extra kosten
- Inventaris/Goederen tot **€ 20.000,-**

Premie slechts € 39,- per maand (excl. assurantiebelasting)

Pakket 2 - Voor webwinkels die het volgende verkopen

Computerapparatuur, spelcomputers, computerspelletjes, dvd's, cd's, fotografische artikelen, audio-, video- en telecommunicatieapparatuur.

Dekking

- Aansprakelijkheid
- Rechtsbijstand
- Extra kosten
- Inventaris/Goederen tot **€ 50.000,-**

Premie slechts € 59,- per maand (excl. assurantiebelasting)

Pakket 3 - Voor alle overige webwinkels

Dekking

- Aansprakelijkheid
- Rechtsbijstand
- Extra kosten
- Inventaris/Goederen tot **€ 50.000,-**

Premie slechts € 49,- per maand (excl. assurantiebelasting)



‘Stel je eens voor dat er brand uitbreekt’

‘Sinds ik voor mezelf begon met mijn online winkel geniet ik elke dag. Vooral van de vrijheid. Maar er zijn natuurlijk ook risico's. Stel je eens voor dat er brand uitbreekt. Mijn voorraad wisselt, maar is al gauw een flink bedrag waard. Gelukkig ben ik verzekerd tot € 50.000,-. En het is natuurlijk ook belangrijk dat er dekking is voor aansprakelijkheid en rechtsbijstand.’

Wat is verzekerd?

In uw pakket zijn vier verschillende verzekeringen opgenomen. Hieronder vindt u per verzekering een samenvatting van wat er gedekt is.

Aansprakelijkheid

- U bent verzekerd voor schade aan zaken of personen waarvoor u aansprakelijk kunt worden gesteld.
- Als u hulpkrachten inhuurt, zoals andere zelfstandigen, bent u verzekerd voor de eventuele schade die zij veroorzaken.
- U bent verzekerd voor € 2.500.000,- per aanspraak, (maximaal € 5.000.000,- per jaar) en u heeft een eigen risico van € 250,- per aanspraak.
- Meeverzekerd zijn de kosten voor het terughalen van geleverde producten wanneer dit noodzakelijk is om schade die kopers kunnen oplopen te voorkomen (product recall). Deze kosten zijn verzekerd tot € 25.000,-.

Rechtsbijstand

- U bent verzekerd van professionele ondersteuning bij juridische conflicten.
- U heeft ook recht op ondersteuning als er een conflict dreigt of u juridisch advies nodig heeft, bijvoorbeeld over leveringsvoorwaarden of een contract.
- De rechtsbijstand wordt verleend door het onafhankelijke SRK Rechtsbijstand.



- Er is geen eigen risico. Wel geldt er een franchise. Het conflict moet gaan om een financieel belang van minimaal € 450,-. Anders is er geen dekking.
- Gratis telefonische advieservice van SRK Rechtsbijstand.
- Inclusief incassobijstand, u heeft dan geen zorgen over niet of te laat betalende klanten.

Extra kosten

- U bent verzekerd voor kosten die u moet maken om uw werkzaamheden te kunnen hervatten na een brand of andere schade.
- U bent verzekerd tot € 50.000,- en u heeft maximaal 52 weken recht op een uitkering.
- U heeft geen eigen risico.

Inventaris/Goederen (inclusief elektronica)

- U bent verzekerd voor schade aan inventaris en goederen door brand, blikseminslag, storm, inbraak of waterschade. Ook als u een webwinkel aan huis heeft!
- U bent verzekerd met Pakket 1 voor € 20.000,- en met Pakket 2 en 3 voor € 50.000,-. Voor alle pakketten geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.
- Alle elektronica, zoals computers, laptops en iPads, is meeverzekerd tot € 5.000,-. Niet alleen binnen uw bedrijf, maar ook op andere locaties.



Wat is niet verzekerd?

BedrijfsImpulz voor zelfstandigen met een webwinkel biedt u belangrijke zekerheid. Maar niet alles is gedekt.

Omdat het pakket alleen bestemd is voor bedrijven zonder personeel, heeft u geen dekking voor werkgevers-aansprakelijkheid. Om die reden is er ook geen dekking voor arbeidsconflicten. Zodra u mensen in dienst neemt, is het dus belangrijk dat u contact opneemt met uw adviseur.

En schade die u opzettelijk veroorzaakt, valt natuurlijk ook buiten de dekking.



Wat kost het?

U betaalt voor dit complete pakket een vaste, lage premie.

- Pakket 1 - € 39,- per maand (excl. assurantiebelasting)
- Pakket 2 - € 59,- per maand (excl. assurantiebelasting)
- Pakket 3 - € 49,- per maand (excl. assurantiebelasting)

Het pakket heeft een contractduur van één jaar. U betaalt geen polis- en incassokosten en er vindt achteraf geen premieverrekening plaats.

Meer informatie over de pakketten vindt u op pagina's 7 en 9. U kunt uw pakket uitbreiden met andere verzekeringen, bijvoorbeeld voor uw personenauto, bedrijfsgebouw en arbeidsongeschiktheid. Uw adviseur rekent u graag voor wat dan uw nieuwe premie wordt.

Meer weten?

Lees altijd de polisvoorwaarden goed door voor u de verzekering afsluit. Daarin staan belangrijke gegevens over wat wel en niet verzekerd is. Wilt u meer weten over de verzekering? Of een advies over de beste keuze in uw situatie? Dan helpt uw verzekeringsadviseur u graag verder. Heeft u geen adviseur? U vindt er eenvoudig een via www.goudse.nl/vindeenadviseur.

Aanvraag BedrijfsImpulz voor zelfstandigen met een webwinkel

Ingangsdatum (d-m-j) _____

1. Gegevens aanvrager/verzekeringnemer

Verzekeringnemer

bedrijfsnaam _____

webwinkel in (soort product) _____

naam en voorletters eigenaar _____

geboortedatum (d-m-j) _____

Correspondentieadres

straat en huisnummer _____

postcode en plaats _____

telefoon _____

e-mailadres _____

Is het correspondentieadres anders dan het verzekerde adres? ☐ ja ☐ nee

Verzekerde adres (Als dit anders is dan het correspondentieadres)

straat en huisnummer _____

postcode en plaats _____

bouwaard gebouw ☐ steen/beton ☐ anders, nl. _____

soort dakbedekking ☐ pannen ☐ ruberoid/asfaltbitumen _____

☐ anders, nl. _____

2. Keuze pakket

☐ pakket 1 (€ 39,- per maand excl. assurantiebelaasting)

☐ pakket 2 (€ 59,- per maand excl. assurantiebelaasting)

*Bij keuze voor Pakket 2 moeten alle ramen die geopend kunnen worden en buitendeuren op de begane grond van het gebouw waarin uw bedrijf is gevestigd voorzien zijn van SKG ** sloten.*

☐ pakket 3 (€ 49,- per maand excl. assurantiebelaasting)

3. Premiebetaling

Premiebetaling per maand

☐ aan verzekeringsadviseur*

☐ via automatische incasso** door Goudse Schadeverzekeringen N.V.
Bouwmeesterplein 1, 2801 BX GOUDA (NL)
Incassant-ID: NL73ZZZ290124040000

rekeningnummer (IBAN)

t.n.v.

* Als u heeft gekozen voor premiebetaling aan uw verzekeringsadviseur dan verzorgt die de financiële afhandeling.

** Heeft u gekozen voor premiebetaling via automatische incasso door Goudse Schadeverzekeringen N.V. dan geeft u die toestemming om doorlopende incasso-opdrachten te sturen naar uw bank. En u geeft uw bank toestemming om doorlopend het verschuldigde bedrag van uw rekening af te schrijven.

U ontvangt minimaal 5 dagen van tevoren een bericht over de eerste keer dat er wordt geïncasseerd. Als u het niet eens bent met een afschrijving kunt u het bedrag laten terugboeken. Neem hiervoor binnen 8 weken contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden.

Handtekening premiebetaler

4. Slotvragen

Verzekeren is een kwestie van vertrouwen. Om u goed te kunnen verzekeren, is het belangrijk dat we u als klant goed kennen en informatie van u krijgen om het risico te kunnen beoordelen. Wilt u daarom de volgende vragen beantwoorden?

Heeft u, of een of meer van de te verzekeren personen, in de afgelopen 5 jaar te maken gehad met het volgende:

een (zorg)verzekering geweigerd	☐ nee	☐ ja*
een (zorg)verzekering opgezegd	☐ nee	☐ ja*
een (zorg)verzekering onder beperkende of bijzondere voorwaarden voorgesteld	☐ nee	☐ ja*
een schadeclaim geheel of gedeeltelijk afgewezen	☐ nee	☐ ja*
schade teruggevorderd in verband met onware opgave	☐ nee	☐ ja*

* Graag een toelichting geven in een bijlage.

Bent u, of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering, in de laatste 8 jaar in aanraking geweest met politie of justitie in verband met strafbare feiten? Hieronder valt bijvoorbeeld ook een geseponeerde zaak, vrijspraak, oplegging en tenuitvoerlegging van een straf.

☐ nee ☐ ja**

** Graag in een bijlage aangeven om welk strafbaar feit het ging, of het tot een rechtszaak is gekomen, wat het resultaat daarvan was en of eventuele (straf-)maatregelen al zijn uitgevoerd. U kunt deze informatie desgewenst vertrouwelijk zenden aan de directie van De Goudse Verzekeringen.

Beschikt u, of iemand anders die belang heeft bij deze verzekering, nog over informatie die voor onze beoordeling van deze aanvraag van belang zou kunnen zijn en die niet bij de beantwoording van de voorgaande vragen is verstrekt?

☐ nee ☐ ja, nl.

NB! Vermeld hier alle informatie die voor ons van belang zou kunnen zijn bij de beoordeling van uw aanvraag. Gebruik eventueel een bijlage.

5. Ondertekening

U verklaart met de aanvraag van deze verzekering dat de vragen naar beste weten, juist en overeenkomstig de waarheid zijn beantwoord en dat u hiermee de aangevraagde verzekering wilt verkrijgen.

De plicht om informatie te verschaffen omvat alles wat van belang kan zijn voor het beoordelen van het te verzekeren risico en de persoon van de aanvrager en/of verzekerde. Vragen waarvan u het antwoord al bij De Goudse bekend veronderstelt, dient u toch volledig te beantwoorden. Feiten en omstandigheden waarnaar is gevraagd en die u bekend worden nadat deze aanvraag is verzonden, maar voordat De Goudse definitief over uw aanvraag heeft beslist, moet u alsnog meedelen.

Als na het afsluiten van de overeenkomst blijkt dat één of meer vragen onjuist of onvolledig zijn beantwoord, kan dit ertoe leiden dat het recht op uitkering wordt beperkt of zelfs vervalt. Als u heeft gehandeld met de bedoeling om ons te misleiden, of wij de verzekering niet zouden hebben gesloten als wij op de hoogte waren geweest van de werkelijke stand van zaken, hebben wij ook het recht om de verzekering op te zeggen. In afwijking van het bepaalde in artikel 7:928 BW kunnen wij deze maatregelen ook nemen als u de algemene slotvraag onvolledig heeft beantwoord.

Met deze aanvraag verklaart u de toepassing van de polisvoorwaarden te aanvaarden. Deze liggen ter inzage op ons kantoor en worden op verzoek voor het sluiten van de verzekering toegezonden, maar in elk geval bij het afgeven van de polis.

U verplicht zich de polis te accepteren en de verschuldigde premie, assurantiebelasting en kosten te voldoen. De looptijd van de verzekering is 1 jaar. U kunt de verzekering aan het eind van de eerste contracttermijn beëindigen, waarbij u een opzegtermijn van twee maanden in acht moet nemen. Daarna is de verzekering dagelijks opzegbaar, met de opzegtermijn van één maand.

Als de aard van het risico dit noodzakelijk maakt, kan De Goudse een afwijkende premie vaststellen en/of andere voorwaarden of bijzondere bepalingen opnemen voordat de verzekering wordt geaccepteerd.

Bij de aanvraag of wijziging van een verzekering of financiële dienst vragen wij om persoonsgegevens en andere gegevens. Deze gegevens gebruiken wij voor het aangaan en uitvoeren van uw verzekeringsovereenkomst of financiële dienst, het beheren van de daaruit voortvloeiende relaties, voor activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand, voor statistische analyses, om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen en in het kader van het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, onze organisatie, medewerkers en cliënten.

Op de verwerking van persoonsgegevens is de ‘Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen’ van toepassing. U kunt de volledige tekst van de gedragscode raadplegen via de website van het Verbond van Verzekeraars (www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars (Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoonnummer 070-333 85 00).

Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand verwerkt SRK uw gegevens voor het uitvoeren van de rechtsbijstandzaak en/of juridische dienstverlening, voor het rendementsbeheer en om fraude te voorkomen en bestrijden. SRK informeert De Goudse over het feit dat een melding heeft plaatsgevonden, welk rechtsgebied of schadetype de rechtszaak betreft en over de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt. Op deze verwerking is ook de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen van toepassing.

Onder fraude verstaan wij het onder valse voorwendselen (proberen te) verkrijgen van een (periodieke) uitkering, aanspraak of verzekeringsdekking waarop in werkelijkheid geen recht bestaat.

Gevolgen fraude

Fraude (geheel of gedeeltelijk) heeft tot gevolg dat er in het geheel geen (periodieke) uitkering of aanspraak wordt toegekend of verzekeringsdekking wordt verleend.

Ook kan fraude tot gevolg hebben dat:

- er aangifte wordt gedaan bij de politie of het Openbaar Ministerie;
- de verzekering(en) worden beëindigd;
- er registratie plaatsvindt in het signaleringssysteem van verzekeraars;
- terugvordering plaatsvindt van de eventueel al gedane uitkering(en) en de geldswaarde van onterecht toegekende aanspraken, of de verzekeringsdekking alsnog wordt ontzegd;
- terugvordering plaatsvindt van de kosten die eventueel al gemaakt zijn om een aanspraak of het recht op een (periodieke) uitkering vast te stellen.

In verband met een verantwoord acceptatie-, risico- en fraudebeleid kunnen wij uw gegevens raadplegen en vastleggen in het Centraal informatiesysteem van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen (Stichting CIS), Bordewijklaan 2, 2591 XR te Den Haag. Deze persoonsgegevens worden verwerkt om voor verzekeraars en gevolmachtigde agenten de risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Zie voor meer informatie www.stichtingcis.nl. Hier vindt u ook het privacyreglement van Stichting CIS.

Op de verzekering is Nederlands recht van toepassing. Klachten over de uitvoering van de verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan de Klachtencommissie De Goudse, Postbus 9, 2800 MA Gouda. Wanneer het oordeel van de Klachtencommissie voor de belanghebbende niet bevredigend is en de belanghebbende een consument is, zoals bedoeld in het Reglement van de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, kan de belanghebbende zich wenden tot de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, telefoon (0900) 355 22 48. Voor meer informatie kunt u terecht op www.kifid.nl.

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is ingeschreven in het register bij Autoriteit Financiële Markten (AFM). De Goudse is een aanbieder van verzekeringen. De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (Postbus 9, 2800 MA Gouda).

datum	plaats
-------	--------

handtekening verzekeringnemer

Verzekeringsadviseur

verzekeringsadviseur	nummer
----------------------	--------

naam behandelaar verzekeringsadviseur

Goudse Schadeverzekeringen N.V. is geregistreerd bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM).

De Goudse is gevestigd te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1. Het postadres is postbus 9, 2800 MA Gouda.



De Goudse helpt ondernemers verder.



Wij zijn ...

Geert Bouwmeester was pas 22 toen hij in 1924 voor zichzelf begon. Een overloop werd ingericht als kantoorruimte en de eerste polissen werden op de fiets rondgebracht. Sindsdien is ons bedrijf enorm gegroeid en is er veel veranderd. Nu heeft De Goudse zo'n 700 medewerkers en een omzet van ruim 621 miljoen euro. Maar ondanks deze groei zijn wij nog steeds een onafhankelijk familiebedrijf en werken we nog steeds vanuit ons ondernemershart.

Verzekeringen voor ondernemers

Wij richten ons vooral op verzekeringen voor ondernemers. Mannen en vrouwen die hard werken aan het succes van hun bedrijf. Die op zoek zijn naar zekerheid en gemak. En naar goede en praktische verzekeringsoplossingen, voor elke fase van hun ondernemerschap.

Onafhankelijke adviseurs

Onze samenleving wordt steeds ingewikkelder. Particulieren en ondernemers hebben behoefte aan iemand die hen kent en een advies geeft dat is afgestemd op hun persoonlijke situatie, wensen en mogelijkheden. Daarom werken wij nauw samen met onafhankelijke adviseurs, die als geen ander in staat zijn om de juiste oplossing samen te stellen.

Uw adviseur

